

## Conditions Générales de Vente

Toute commande passée implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes conditions générales de vente.

### Produits :

Les produits proposés à la vente sont décrits avec le plus de précision possible, toutefois la couleur des tricotins peut varier en fonction des éclairages des photos.

### Prix :

Les prix sont présentés en euros toutes taxes comprises.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment mais les produits sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

### Livraison :

Les frais de livraison varient en fonction de la taille du panier commandé.

A partir de 250 euros d'achat, ils sont offerts.

L'acheminement des colis est pris en charge par la Poste. L'entreprise décline toute responsabilité en cas de perte, vol, retard et détériorations du colis par la Poste.

### Retour et réclamation :

Les articles ne sont ni repris, ni échangés.

### Délais de fabrication :

Le délai de fabrication est de 15 jours maximum à partir du moment où le paiement a été réceptionné.

### Paiement et mode de règlement :

Paiement sécurisé en ligne par carte bancaire via la plateforme Stripe.

« Les Paniers de MANON » ne livrera pas la commande si le paiement de l'intégralité du prix n'est pas effectif.

### Création du compte :

Préalablement à la première commande le client devra créer un compte sur le site. Ce compte est accessible à tout moment par le client grâce à ses identifiants. Le client accepte de fournir les informations qui lui sont demandées et s'engage sur la véracité de ces dernières : nom, prénom, adresse, téléphone, mail, adresse de livraison et de facturation.

La commande validée vaut acceptation des prix et des caractéristiques des produits, des délais de livraison et engagement à payer le prix.

### Service client :

Pour toute information, réclamation, le client pourra s'adresser à [manon\\_bouvier@hotmail.com](mailto:manon_bouvier@hotmail.com).